

Capcare®跟屁虫 T1

多功能车载定位器



文档记录

文档名称	Capcare_T1_用户手册	创建者	李海星
适用品类	所有机动车型	创建日期	2015-3-20
		更新日期	2015-3-20
文档类型	用户手册	总页数	24
版本	V1.0	私密性	外部文档

目录

一 版权与免责声明.....	1
二 产品简介.....	1
三 产品功能与规格.....	2
3.1 产品功能.....	2
3.2 规格参数.....	3
四 产品外观及配件.....	4
4.1 主机外观.....	4
4.2 参考配件.....	5
五 硬件操作方式.....	6
5.1 安装前准备说明.....	6
5.2 插拔卡操作.....	7
5.3 设备硬件接线.....	8
5.4 工作状态说明.....	13
六 软件操作说明 (Android, IOS, Web 登陆).....	14
6.2 注册及操作.....	14
6.3 苹果操作及说明.....	17
6.4 WEB 网页界面登陆操作.....	17
七、故障排除.....	18
7.1 无法连接服务平台.....	18
7.2 后台显示离线状态.....	19
7.3 长时间不定位.....	19
7.4 定位漂移严重.....	20
八、设备保修细则.....	20
8.1 特别声明.....	20
8.2 设备保修期.....	20
8.3 售后服务.....	20
九.安全须知.....	21

一 版权与免责声明

北京市北斗导航位置服务（北京）有限公司

版权所有 copyright©2015Capcare

■本用户手册内容不定期更新，请用户随时关注官网的更新信息，进行正确使用。

■本用户手册未经凯步关爱（Capcare）书面授权，不得进行任何目的的复制，任何方式的传播与转载，包括影印本及音视频。

■凯步关爱（Capcare）不对因为使用不当，或者人为损坏此产品及文件的直接，间接，特殊，附带的行为或者由之产生的损失（包括但不限于经济损失，个人损失，财产及精神损失）承担责任。

二 产品简介



跟屁虫 T1 多功能车载定位器是凯步关爱在 2014 年初上市的新型定位产品。配合 OBD 即插即用定位器,覆盖所有车型。T1 定位器通过借助 GPRS 通信技术, GPS 卫星定位技术和 Internet 技术,通过强大的服务平台可以实现对车辆进行实时远程监测和控制作用,帮助客户实现透明管理、降低成本、保障安全、提高效率的目标。目前已经广泛应用于商业运输、物流配送、企业车队、汽车租赁、智能交通、工程器械、船舶航运、应急指挥、抢险施救、军警安监、智慧城市。

三 产品功能与规格

3.1 产品功能

- GSM四频系统,全球通用。
- 宽电压输入范围:6-36V DC。
- ACC点火信号检测,车辆状态提示。
- 外接断油/电继电器,实现远程控制车辆。
- 外接SOS开关按钮,用于紧急呼叫求救。
- 可外接麦克风,实现远程语音监听功能。
- GPS连续定位,支持A-GPS,GPRS定时上传,平台可对车辆进行实时追踪、并可将历史轨迹回放。
- 浏览器、智能手机客户端多种平台查询和短信查询。
- 支持多种报警,内置加速度传感器,支持振动、断电等报警。

3.2 规格参数

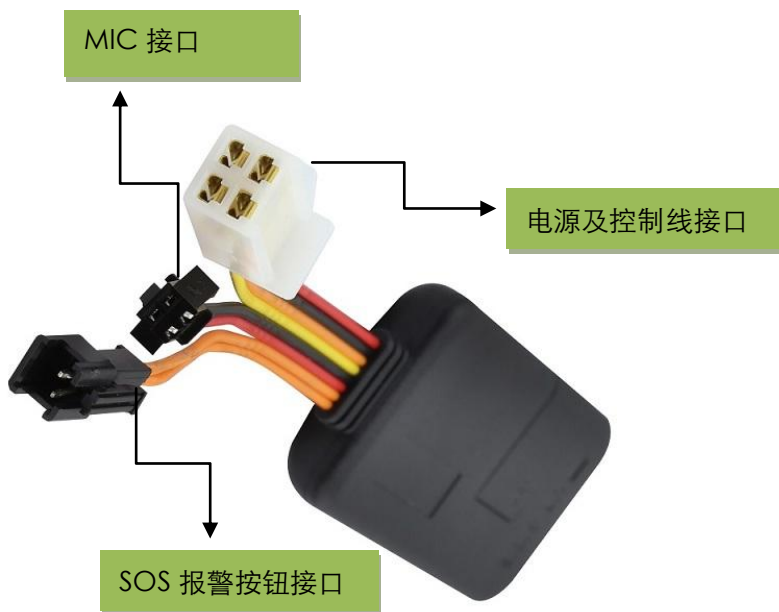
环境参数	
环境温度	-20℃~80℃
贮存温度	-45℃~90℃
相对湿度	不超过 95%
安装环境	需安装在有防雨雪的设施内，且接受信号良好

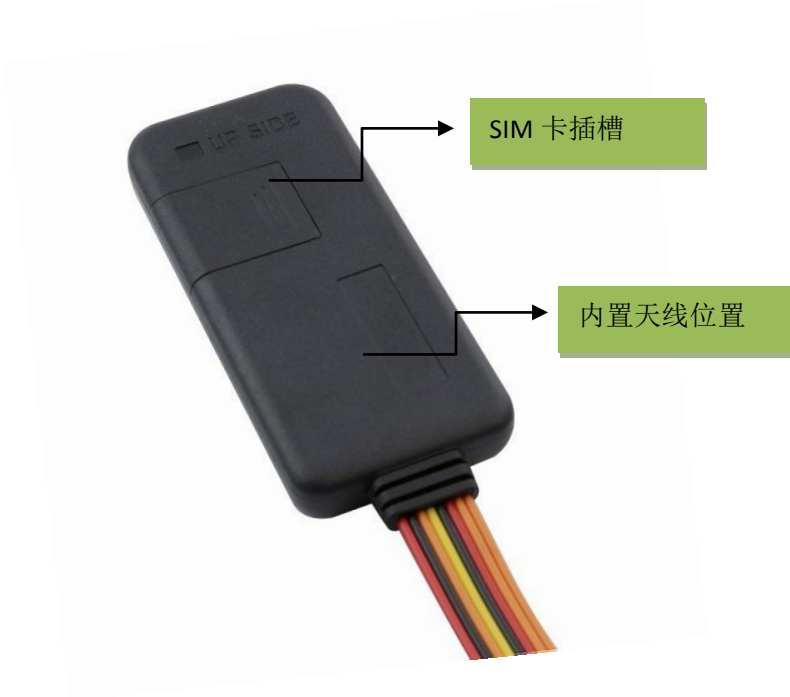
硬件参数	
工作电压	12VDC/24VDC/36VDC
待机电流	<3mA
工作电流	<30mA
GPS 定位精度	15 米
基站定位精度	100 米
GPS 频段	1575MHz
GSM 频段	850/900/1800/1900MHz

热/温/冷启动时间	<3 秒, <15 秒, <60 秒
外形尺寸, mm	L*W*H: 79.5X38.5X10.5
机器净重	45 g

四 产品外观及配件

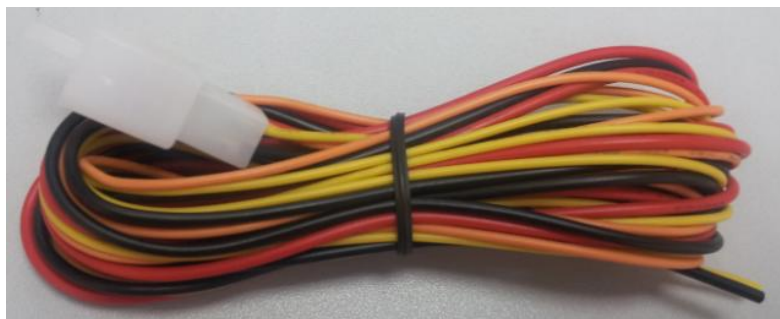
4.1 主机外观



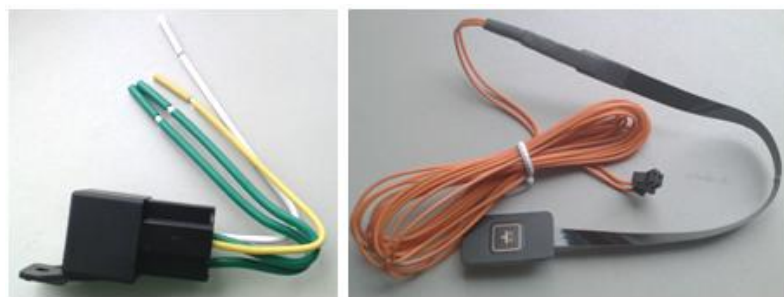


4.2 参考配件

图片仅供参考，以实物为准



电源线（标配）



继电器（选配）

SOS 报警线（选配）

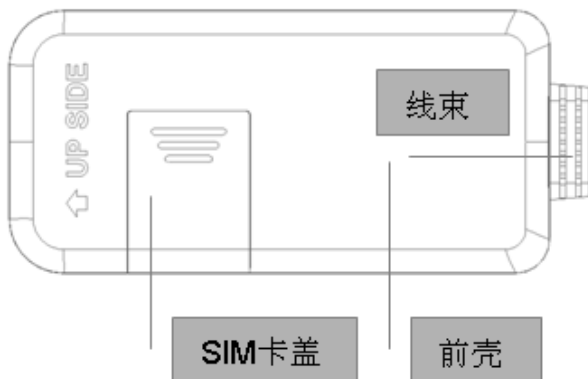


麦克风（选配）

五 硬件操作方式

5.1 安装前准备说明

打开包装盒，检查设备型号是否正确，配件是否齐全，否则请联络您的经销商；
终端需要插入一张GSM SIM卡，SIM卡需开通GPRS功能，SIM卡的选择请参考经销商的意见。具体操作如下图片及说明：

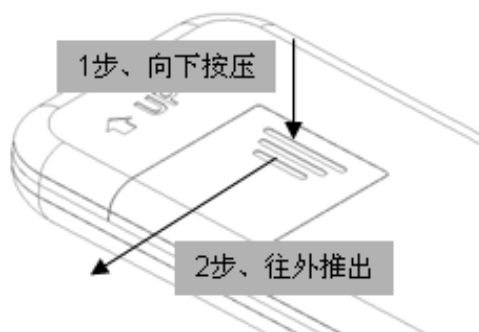


特别提示：

- 1) 上图所示为接收机正面，请朝上放置，否则影响设备搜星定位。
- 2) 在安装和去除 SIM 卡后，请断开终端电源，让机器处于关闭状态。
- 3) SIM 卡需开通 GPRS 业务，如需拨打电话，请开通来电显示功能。

4) 确保 SIM 卡内有足够的余额。

5.2 插拔卡操作

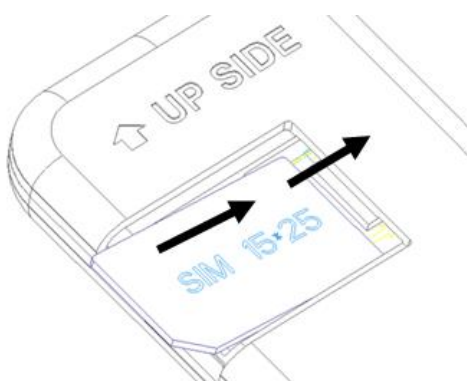


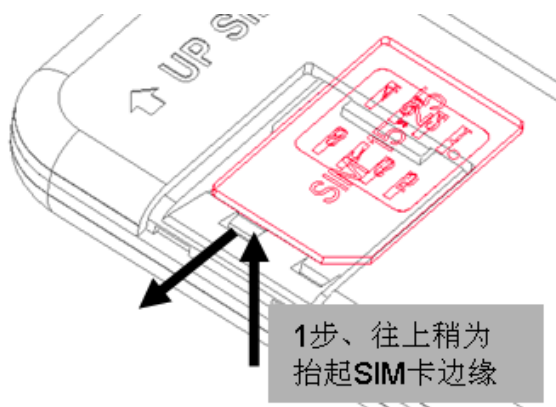
插卡操作:

1) 用拇指压下 SIM 卡盖边缘, 往外推出 SIM 卡盖, 可以取下 SIM 卡盖。



2) 将 SIM 卡稍为斜于壳体斜度, 对上 SIM 卡座插槽, 往里插到底, 这时 SIM 平着往回退, 因壳体挡住, 不能退出 SIM 卡。





取卡操作：

- 1) 将 SIM 卡外边缘稍为抬起，卡边越过壳体挡栏，即可往外拔出 SIM 卡。
- 2) 向外拔出 SIM 卡。

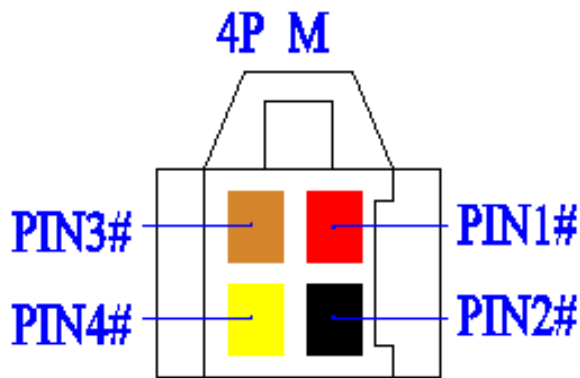
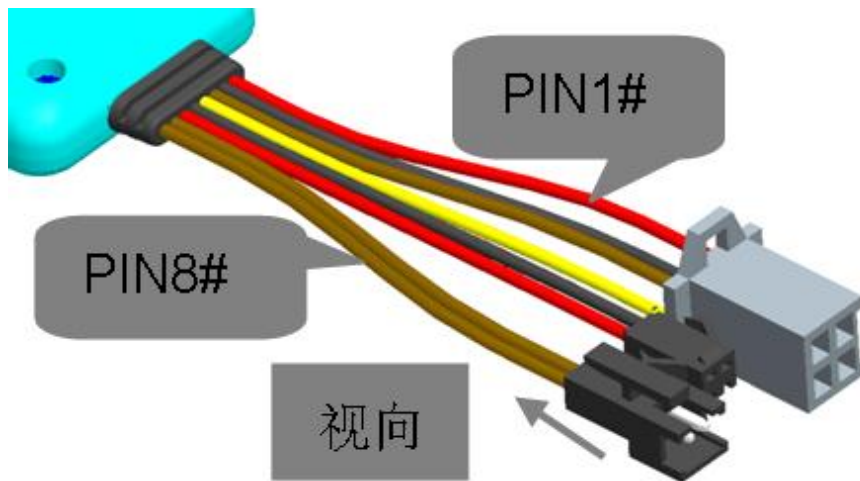
注意事项：

- 避免窃贼破坏，设备选位应尽量隐蔽。
- 避免与发射源放在一起，如倒车雷达、防盗器及其他车载通讯设备。
- 建议用宽海绵强力双面胶粘贴，亦可使用扎带固定，或其它可靠固定方式。
- 设备内置有 GSM 天线及 GPS 天线，安装时应确保接收面向上（朝向天空），且上方无金属物遮挡，建议安装位置：

- 1) 前挡风玻璃下方装饰板内隐蔽处；
- 2) 前仪表盘（表皮为非金属材质）周围隐蔽处；
- 3) 后挡风玻璃下方饰板下；

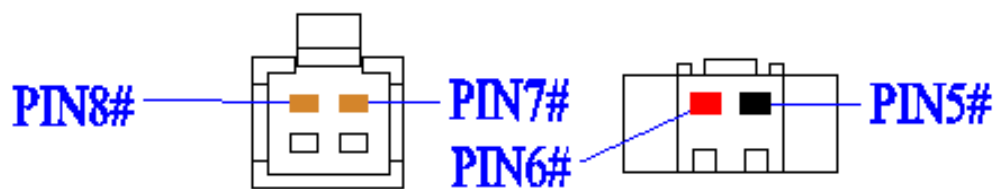
5.3 设备硬件接线

本产品主要功能是实现定位监控，如果客户有关于选配的功能，可以联系额外购买。以下是关于设备各个接口的示意图及相关说明，请用户自行查看。



2P SM F

2P SM M



1#	电源+, 红色	
2#	电源-, 黑色	
3#	ACC, 橙色	
4#	断油, 黄色	
5#	MIC-, 黑色	
6#	MIC+, 红色	
7#	SOS, 橙色	
8#	SOS, 橙色	

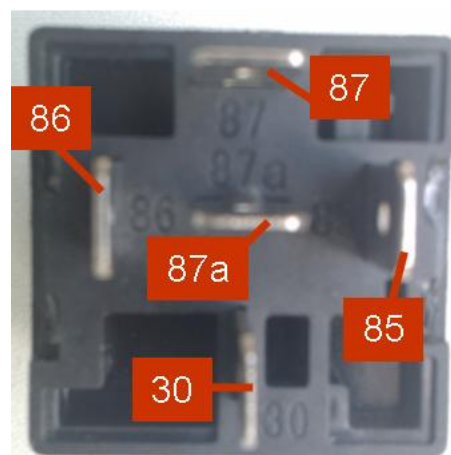
■ 继电器接线说明油泵断路继电器接线方法

85端（细白线）接汽车电源正极（+12V/+24V）。

86端（细黄线）接终端继电器控制线。

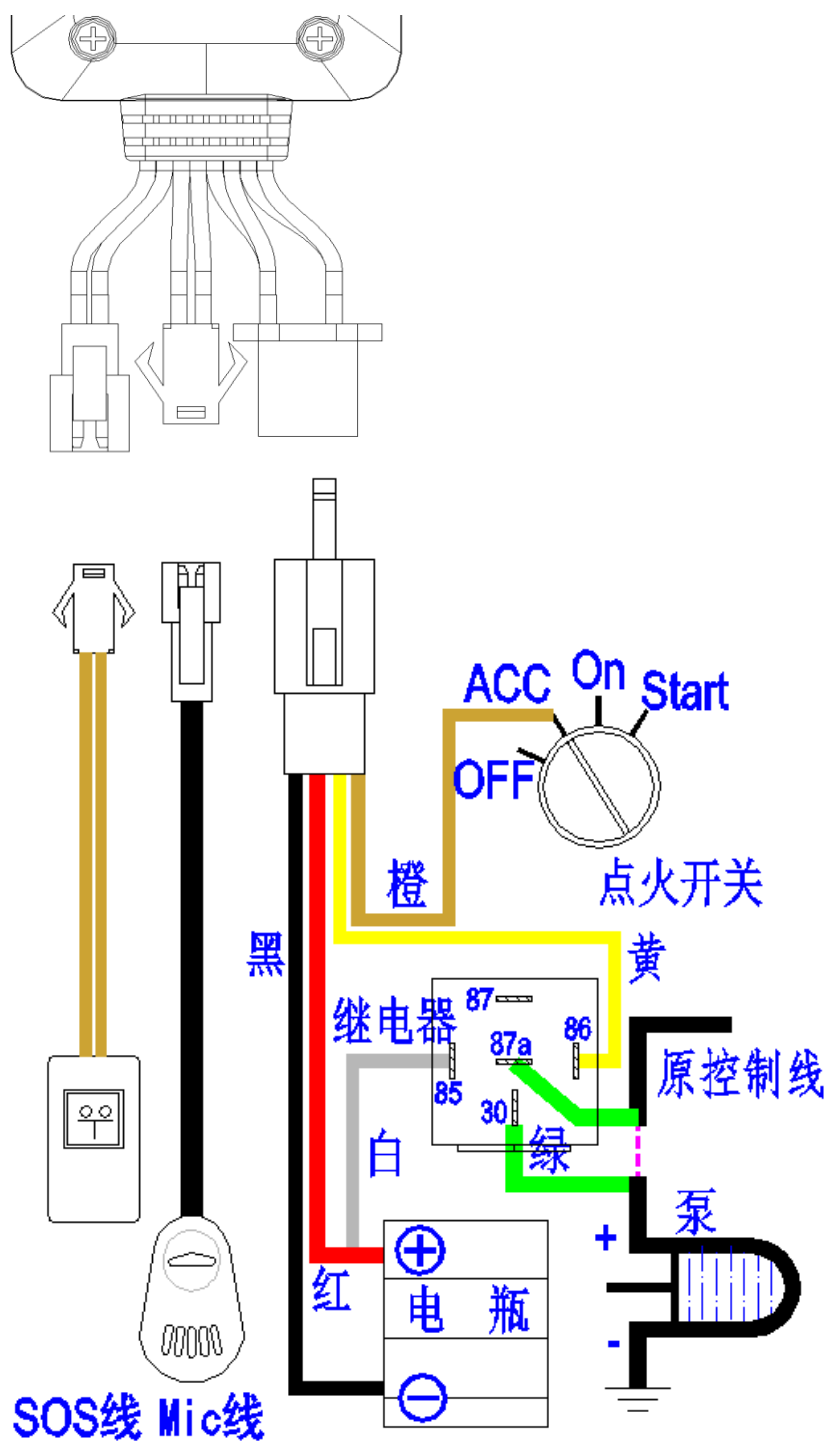
被控车辆的油管上串接有油泵，将油泵正极连接线剪断，油泵正极端串接在继电器常闭87a端（粗绿线）。

另一端接继电器公共30端（粗绿线）如图所示。



注：一定要注意机车电瓶电压是否与继电器的工作电压相符，否则可能会烧坏继电器或工作异常。

■ 终端接线整体示意图：



设备接线注意事项：

使用选配功能时，需要设置相关指令，请向本公司索取相关设置文档。

■ 电源线

本设备标准供电为6V-36VDC，请选用原厂提供的电源线，红色线为电源正极，黑色为电源负极；安装时电源负极请选择单独接地或搭铁，勿与其他地线共接。

■ ACC线（橙色线）

接车辆的ACC开关，可使服务平台获知车辆准确的点火状态；也可将ACC线直接与电源正极并接，维持高电平，此时服务平台识别车辆一直处于点火状态。

■ 断油电控制线（黄色线）

断油电继电器上的86端（即继电器插座上的细黄线）。将继电器用扎带可靠固定在防水及地面溅水不到的地方；或用胶袋罩住继电器。

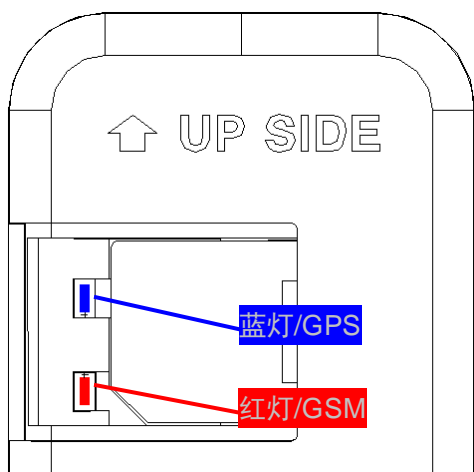
■ 麦克风

外接麦克风线（2Pin）实现远程语音监听功能；将麦克风粘贴在可以通话的地方。

■ 报警线

外接SOS报警线（2Pin），用于紧急报警呼叫求救。将薄膜开关粘贴在可以手操作到的地方。

5.4 工作状态说明



红灯（GSM 指示灯）

快闪	GSM网络搜索
慢闪	GSM正常工作

蓝灯（GPS 信号指示灯）

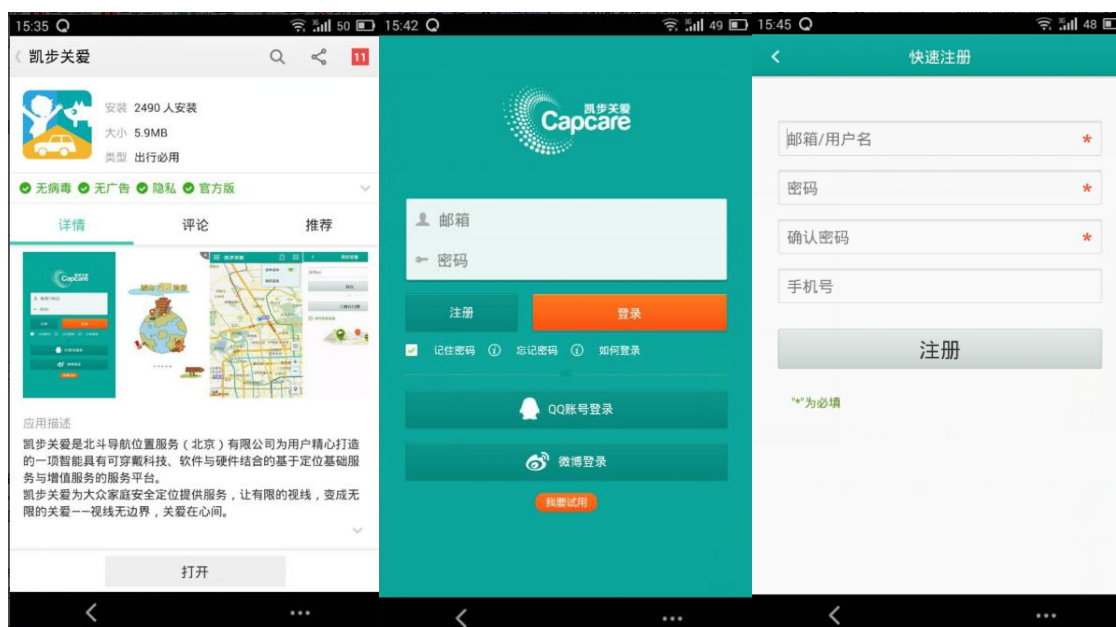
快闪	GPS信号搜索
慢闪	GPS已经定位

六 软件操作说明（Android, IOS, Web 登陆）

6.1 下载安装（例：Android 系统手机 APP 使用说明）

用户可在各大手机软件搜索市场进行搜索（如 91 助手，安卓市场，豌豆荚，应用宝），输入“凯步关爱”，进入下载界面进行下载。

下载后，直接打开运行。



下载界面

登陆界面

注册界面

6.2 注册及操作

1) 进入首界面，进行注册操作

特别提醒：注册应使用个人邮箱地址作为账号，密码设置需牢记。用户如忘记密码，可通过此邮箱地址找回密码，否则无法找回。

2) 绑定操作

产品外包装和机身有设备对应的 IMEI 编码，将此编码添加到账号内。

注：IMEI 编码为设备唯一编码，具有不可代替性，请用户注意隐私，严防泄露。

由此造成的相关问题，本公司概不负责。

3) 设备信息设置

设备信息如下图，点击“编辑”图标，进行修改；确认后点击“完成”。

4) 查询及操作说明

(包括新版客户端的分享界面，报警删除操作等)

围栏设置说明：围栏设置标准应该在直径或者边长在一公里以上，避免由于定位误差形成误判断。



轨迹查询说明：

用户可查询近一个月内任意连续三天的轨迹；

设置起始和终止时间。





6.3 苹果操作及说明

注：苹果系统需要在苹果自带的 APPstore 内搜索“凯步关爱”进行下载安装和使用。其他同 android。

6.4 WEB 网页界面登陆操作

登陆 www.capcare.com.cn，进入凯步关爱官方网站，点击“位置服务社区”进入“登陆及注册”界面。



注：其他操作同 Android。

七、故障排除

7.1 无法连接服务平台

终端首次安装后，服务平台一直显示未上线。请检查终端：

- 1) 设备是否通电，有无LED闪动。
- 2) SIM卡是否正确安装，请参考安装说明。
- 3) 检查LED指示灯状态，正常时，红色GSM状态指示灯慢闪亮；蓝色GPS状态指示灯慢闪亮。
- 4) 通过指令查询终端的参数，检查终端返回的参数是否正确，查询指令请咨询您的服务商。

7.2 后台显示离线状态

首先观察设备指示灯是否正常，在没有条件观察的情况下，可以先检查SIM卡的状态，步骤如下：

- 1) 拨打设备的SIM卡号码，看是否能听到电话接通的声音。
- 2) 车辆是否在无GSM网络信号的地方。
- 3) 观察掉线终端所处的区域内，是个别终端掉线还是全部掉线，以判定是否为运营商网络问题。
- 4) SIM卡是否欠费。
- 5) 如果终端在月底最后一天离线，请检查GPRS业务是否被取消。
- 6) 通过指令查询终端的参数，检查终端返回的参数是否正确。

指令接收异常：

- 1) 检查指令格式是否正确（英文半角）。
- 2) 车辆是否在无GSM网络信号的地方。
- 3) 检查终端的SIM卡是否正确安装。

7.3 长时间不定位

若终端GPS功能已被激活，但又长时间不定位，请检查终端：

- 1) 车辆是否在无GPS卫星信号的地方。
- 2) 终端安装位置上方必须是没有电磁波吸收的物质（如金属）遮挡的地方，特别要注意终端所处位置上方车辆玻璃不要贴防爆隔热膜（此膜成分中有较多的金

属成分，会吸收电磁波)，否则 GPS 信号会受到很大的影响导致定位精度下降，严重时会使终端难以定位。

7.4 定位漂移严重

当GPS信号接收环境较差时（周边有高大建筑遮挡GPS信号），会产生严重的定位漂移。此时请将车开到空旷的地方准确定位。

八、设备保修细则

8.1 特别声明

- 1) 若本产品日后有任何技术变更，恕不另行通知。
- 2) 产品外观、颜色如有改动，以实物为准。
- 3) 保修卡只适应于下述所列IMEI号机子的三包服务。
- 4) 请妥善保管此保修卡，保修时请出示此卡及原购买单据。

8.2 设备保修期

自购买之日起，非人为损坏故障主机免费保修一年。

8.3 售后服务

属下列情况之一的，不在免费保修范围，但可适当付费维修；

- (一) 超过保修期限。

-
- (二) 未经我司授权，擅自拆卸或维修造成损坏。
 - (三) 因安装、使用、维护、保管不当造成损坏的。
 - (四) 产品 IMEI 号被撕去或模糊不清。
 - (五) 保修凭证与产品型号不符或保修凭证被涂改。
 - (六) 因不可抗力造成的损坏。

九.安全须知

- 请合理合法使用本产品，慎用产品配件以外的其他工具。
- 请勿随便遗弃设备相关配件，务必妥善处理，避免婴幼儿直接触摸产品，造成吞食，误伤等情况。
- 请妥善管理产品配件，勿随意投放，搁置，保护环境。
- 本产品需在规定的环境及温度下使用，并保证个人隐私不被泄露。
- 如有任何疑问，请拨打售后服务热线：010-56731866，进行电话咨询。
- 最终解释权归本公司所有。